

POLITICA DELLA QUALITA'
ai sensi della UNI EN ISO9001:2015

Natalizi srl riconosce la necessità di stabilire, mantenere e migliorare un Sistema di Gestione della Qualità applicabile alle attività organizzative, gestionali e produttive dell'Azienda, necessarie per realizzare i servizi, fornire i prodotti, prestare i servizi richiesti ed ottenere la soddisfazione del Cliente.

Il Sistema Qualità è inteso come strumento aziendale per la razionalizzazione ed il miglioramento di tutte le attività gestionali e produttive svolte da **Natalizi srl** e viene attuato mediante azioni organizzative e tecniche applicate all'intero sistema gestionale e produttivo, in modo sistematico, pianificato e documentato, allo scopo di raggiungere i seguenti obiettivi:

- soddisfazione delle esigenze e delle aspettative, esplicite ed implicite del Cliente
- fornitura di prodotti e servizi idonei all'uso, affidabili, conformi ai requisiti delle vigenti norme di legge e regolamenti, nonché con qualità intrinseca conforme ai requisiti richiesti dalle norme e specifiche contrattuali del Cliente
- miglioramento dei tempi di produzione e di consegna
- attuazione di processi produttivi nel rispetto delle norme di sicurezza e igiene ambientale
- miglioramento della redditività di ogni singola attività produttiva
- incremento della competitività sul mercato
- razionalizzazione della struttura organizzativa aziendale

La Direzione aziendale di **Natalizi srl** è impegnata per:

- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare la politica della Qualità
- favorire e sostenere azioni di formazione e addestramento sui temi della Qualità per tutto il personale
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità
- nel rispetto e nell'attuazione di questi principi assicurando e verificando periodicamente che la Politica della Qualità sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

Roma, 30 settembre 2025

Sig.ra Morena Della Maggiore
Amministratrice
Natalizi srl

Natalizi Catering